



## Algemene factuur- en verkoopvoorwaarden

### Artikel 1: Offertes

Offertes zijn steeds vrijblijvend, worden pas definitief na ondertekening ervan door beide partijen en blijven 3 maanden geldig. De leveringstermijnen worden ten titel van inlichtingen gegeven en het overschrijden ervan kan in geen geval aanleiding geven tot het vorderen van een schadevergoeding ten laste van Segers Logistiek Training Centrum bvba noch tot het verbreken van de overeenkomst lastens Segers Logistiek Training Centrum.

### Artikel 2: Voorwaarden

- 1) Deze algemene factuur- en verkoopvoorwaarden maken, behoudens andersluidend beding, integraal deel uit van verbintenissen tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en de derde Contractspartij.
- 2) Elke tekortkoming vanwege de derde-contractspartij ten overstaan van Segers Logistiek Training Centrum bvba, geeft deze laatste van rechtswege de mogelijkheid haar verbintenissen ten overstaan van de tekortkomende partij op te schorten dan wel lastens deze partij de overeenkomst te verbreken.
- 3) Alle facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst, hetzij door overschrijving op bankrekening, hetzij op de maatschappelijke of bedrijfszetel van Segers Logistiek Training Centrum bvba, tenzij andere betalingsvoorwaarden opgenomen zijn in de offerte.
- 4) Bij laattijdige betaling wordt van rechtswege en zonder enige aangetekende ingebrekestelling een verwijlinterest aangerekend van 12%. Bovendien en conform het bepaalde in art. 1023 Ger. Wetb. Wordt onverminderd de vermindering van de verwijlinteresten een forfaitaire schadevergoeding gevorderd van 10% op de hoofdsom. Niet tijdig betalen leidt ontegensprekelijk tot verval van de overeenkomst.
- 5) De factuur wordt als aanvaard beschouwd zo de klant geen aangetekend verzet binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum verzonden heeft.
- 6) Segers Logistiek Training Centrum bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten, tekortkomingen van of schade berokkend door zijn medewerkers aan de klant of elke andere derde. Klachten omtrent prestaties van medewerkers moeten door de klant binnen de 2 werkdagen na vaststelling aan Segers Logistiek Training Centrum bvba gemeld worden.
- 7) Een geannuleerde prestatie geeft aanleiding tot het verschuldigd zijn van 30% van de getekende overeenkomst. Annulering na de 15<sup>de</sup> van de maand (= maand X) voorafgaand aan de maand (= X+1) waarin de prestaties dienen geleverd te worden geeft aanleiding tot het verschuldigd zijn van 100% van het overeengekomen bedrag.
- 8) Segers Logistiek Training Centrum behoudt het recht om open opleidingen te annuleren bij een ontoereikend aantal deelnemers. De deelnemers worden ten laatste binnen de 15 dagen voor de datum van opleiding hierover geïnformeerd.
- 9) Op elke overeenkomst tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en de klant is het Belgische recht van toepassing.
- 10) Eventuele betwistingen tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en elke derde-contractspartij worden uitsluitend aan de Rechtbank van Hasselt voorgelegd.

## Conditions générales de facturation et de vente

### Article 1 : Offres

Les offres s'entendent toujours sans engagement, restent valables durant 3 mois et ne deviennent définitives qu'à la signature par les deux parties et. Les délais de livraison sont donnés à titre informatif et leur dépassement ne peut en aucun cas donner lieu à une demande de dédommagement à charge de Segers Logistiek Training Centrum sprl ni à l'annulation de l'accord à charge de Segers Logistiek Training Centrum sprl.

### Article 2 : Conditions

- 1) Sauf si spécifié autrement, les présentes conditions générales de facturation et de vente font partie intégrante des engagements entre Segers Logistiek Training Centrum sprl et la tierce partie contractante.
- 2) Tout manquement de la part de la tierce personne à l'égard de Segers Logistiek Training Centrum sprl octroie de plein droit à cette dernière la possibilité de suspendre ses engagements vis-à-vis de la tierce partie ou encore de rompre le contrat à son encontre.
- 3) Toutes les factures sont payables au comptant à la réception, soit par virement bancaire, soit au siège social ou d'exploitation de Segers Logistiek Training Centrum sprl., à moins que d'autres modalités de paiement soient mentionnées dans l'offre.
- 4) Tout retard de paiement donne lieu, de plein droit et sans mise en demeure par recommandé, à un intérêt de retard de 12%. En outre et conformément aux dispositions de l'art. 1023 du Code Judiciaire, sans préjudice de la réduction des intérêts de retard, sera exigé un dédommagement forfaitaire de 10% sur la somme principale. Un paiement tardif mènera incontestablement à la rupture de la convention.
- 5) La facture est considérée comme acceptée si le client n'a introduit aucune réclamation par recommandé dans les 8 jours calendrier à compter de la date de facture.
- 6) Segers Logistiek Training Centrum sprl décline toute responsabilité en cas d'erreur, de manquement ou de dommage causé par ses collaborateurs au client ou à tout autre tiers. Les plaintes relatives aux prestations des collaborateurs doivent être introduites par le client à Segers Logistiek Training Centrum dans les 2 jours de travail suivant les faits contestés.
- 7) Une annulation de la prestation entraîne le paiement de 30% du montant de l'accord signé. Une annulation après le 15<sup>ème</sup> jour du mois (= le mois X) précédant le mois au cours duquel les prestations doivent être fournies (= Mois X+1) entraîne le paiement à 100% du montant total convenu.
- 8) Segers Logistiek Training Centrum garde le droit d'annuler une formation en cas de nombre de participants insuffisant. Les participants seront avertis à moins 15 jours à l'avance de cette annulation.
- 9) Sur chaque convention entre Segers Logistiek Training Centrum sprl et le client le droit belge est en vigueur.
- 10) Tout litige éventuel entre Segers Logistiek Training Centrum sprl et la tierce partie sera exclusivement introduit devant le tribunal de Hasselt.